

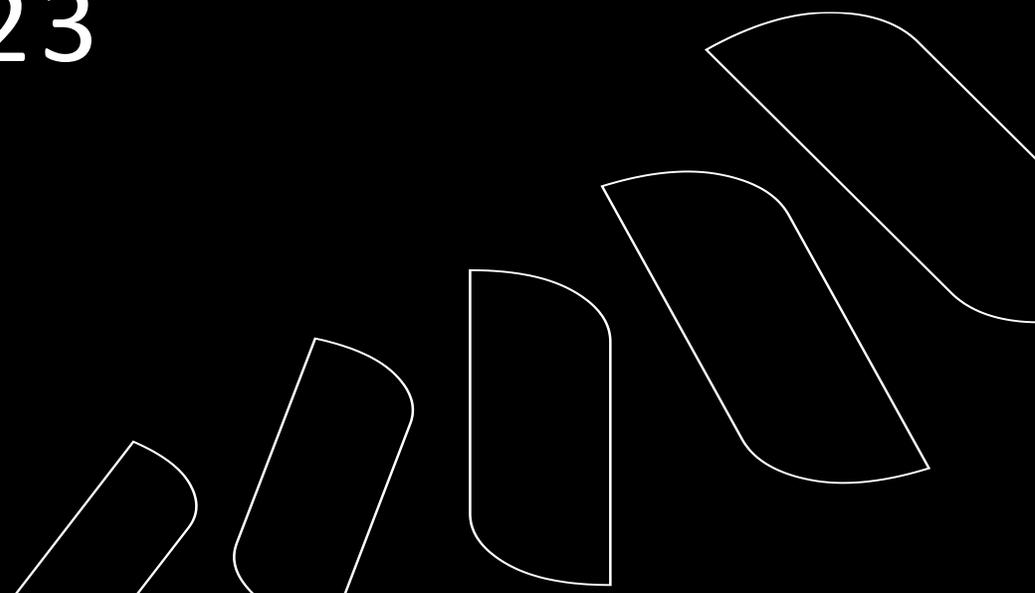


PÔLE ACADÉMIQUE  
**LIÈGE-LUXEMBOURG**

POLLE**M**  
PÔLE ACADÉMIQUE **LIÈGE-LUXEMBOURG**

# JOURNÉE MENTORAT

## 25 MAI 2023





PÔLE ACADÉMIQUE  
**LIÈGE-LUXEMBOURG**

POLLEM



PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

# JOURNÉE MENTORAT

## 25 MAI 2023

Le POLLEM : bilan après 4 années d'expérience



# PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

## EXPÉRIENCE MENTORAT

2019 - Le CDES et la CAR



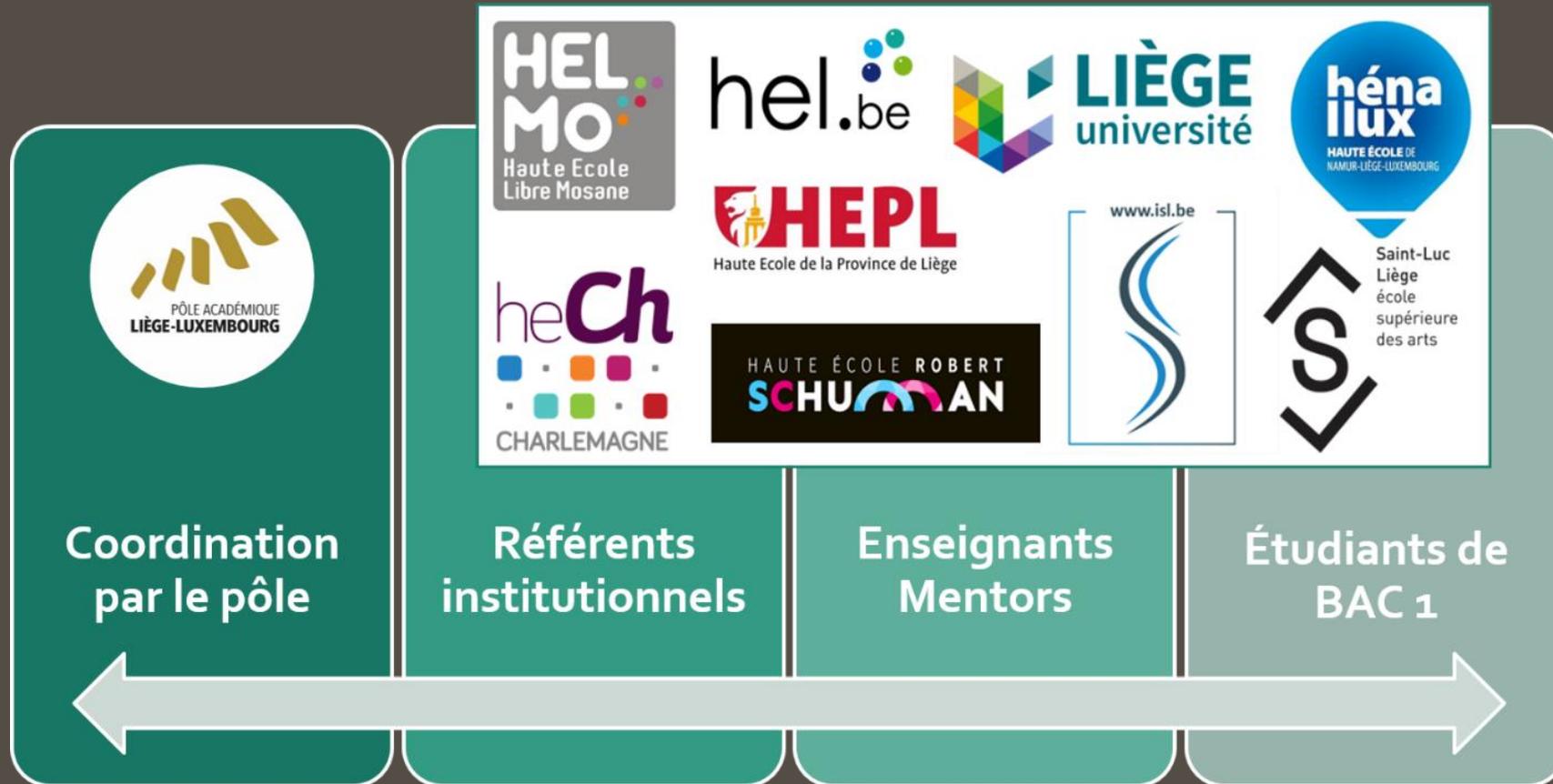
Faciliter la transition vers le supérieur ?



Projet de mentorat des BAC<sub>1</sub> par les  
enseignants

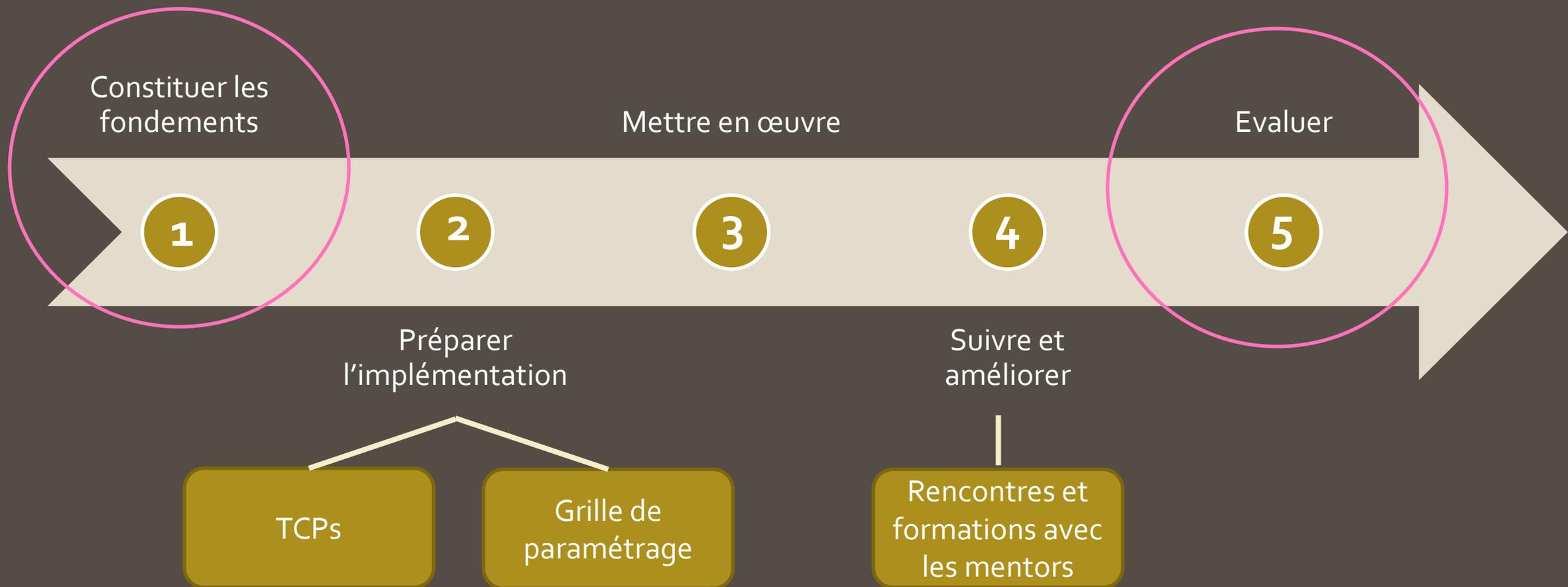
# PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

## EXPÉRIENCE MENTORAT



# PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

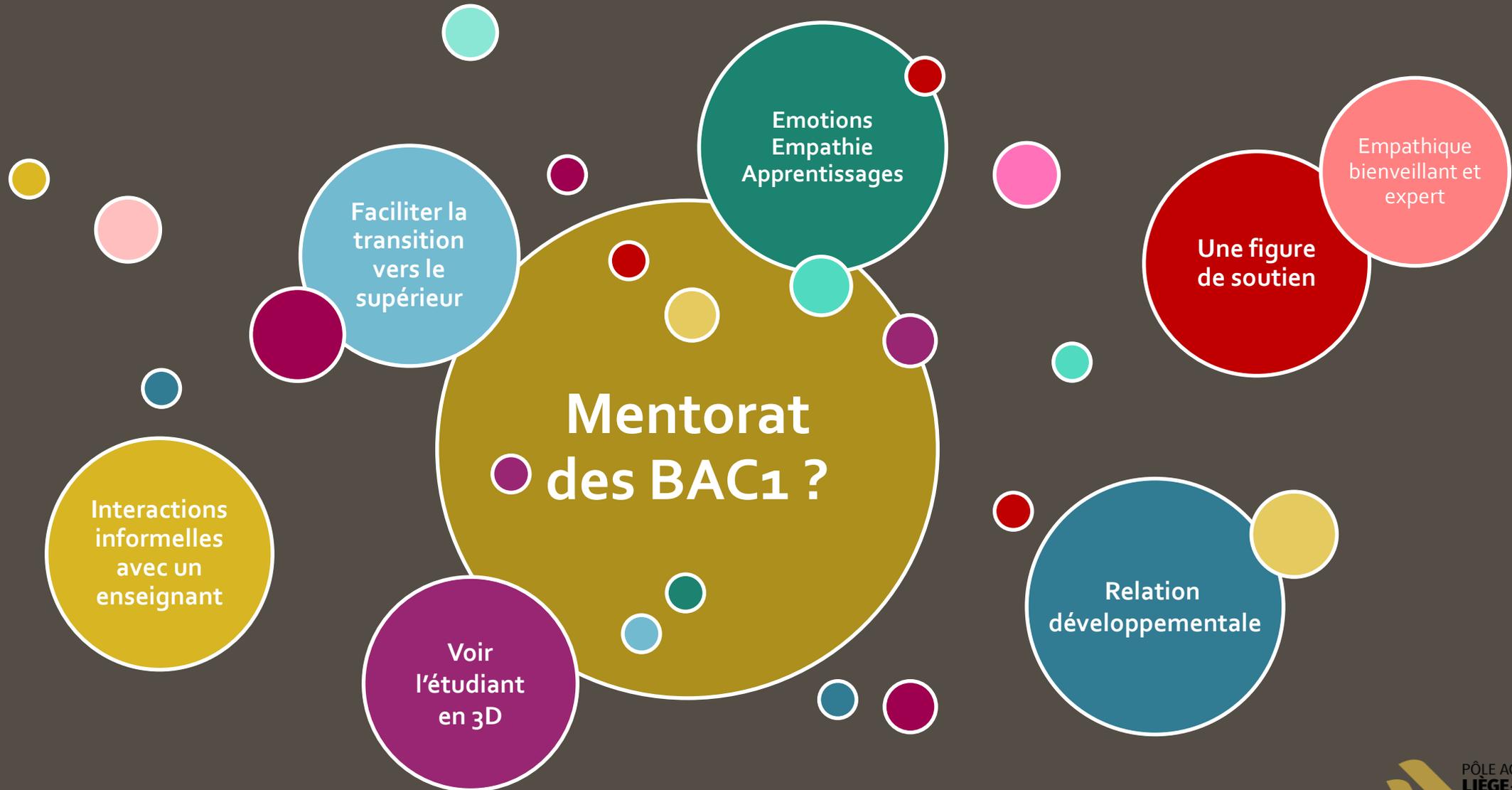
## EXPÉRIENCE MENTORAT



# LE MENTORAT DES BAC<sub>1</sub> SELON LE POLLEM

Le fait, pour un enseignant, de construire avec un étudiant qui lui est *officiellement* confié une relation suivie de soutien, conseil, réassurance, coaching, mise au défi, etc., de manière à soutenir sa réussite *académique / professionnelle / personnelle*

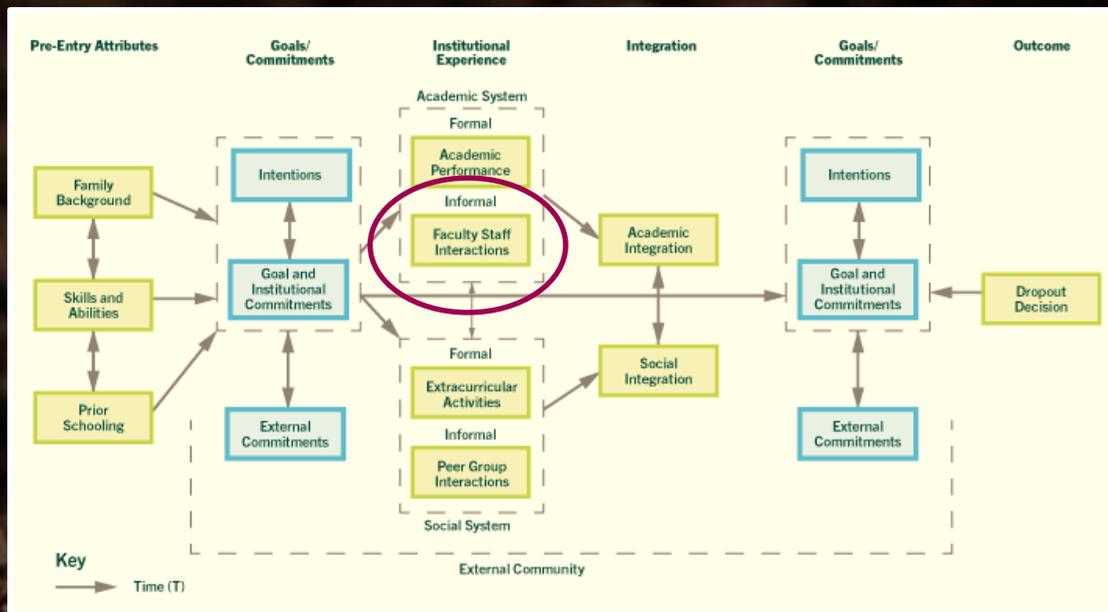
# LE POLLEM : POURQUOI ? SUR QUELLES BASES?



# LE TERREAU DE LA RÉUSSITE (MOUHIB, 2018)

N = 2505  
N = 17

- ✓ La disponibilité d'un enseignant sous la forme d'une **relation informelle** est l'élément que les étudiants en FWB jugent le plus utile à leur réussite (43,3 %)
- ✓ L'importance du besoin de reconnaissance, **d'intégration et d'affiliation**, de figures de soutien « salvatrice » à certaines étapes



*« Etre considéré comme un membre de l'institution qui a de la valeur importe, et à aucun moment cela n'importe plus que pendant la première année d'études supérieures... » (Tinto, 1999)*

# LE TERREAU DE LA RÉUSSITE (MOUHIB, 2018)

N = 2505

N = 17

- ✓ La disponibilité d'un enseignant sous la forme d'une **relation informelle** est l'élément que les étudiants en FWB jugent le plus utile à leur réussite (43,3 %)
- ✓ L'importance du besoin de reconnaissance, **d'intégration et d'affiliation**, de figures de soutien « salvatrice » à certaines étapes
- ✓ Un tiers à la fois **bienveillant et expert**

*« Etre considéré comme un membre de l'institution qui a de la valeur importe, et à aucun moment cela n'importe plus que pendant la première année d'études supérieures... » (Tinto, 1999)*



# LE TERREAU DE LA RÉUSSITE (MOUHIB, 2018)

N = 2505

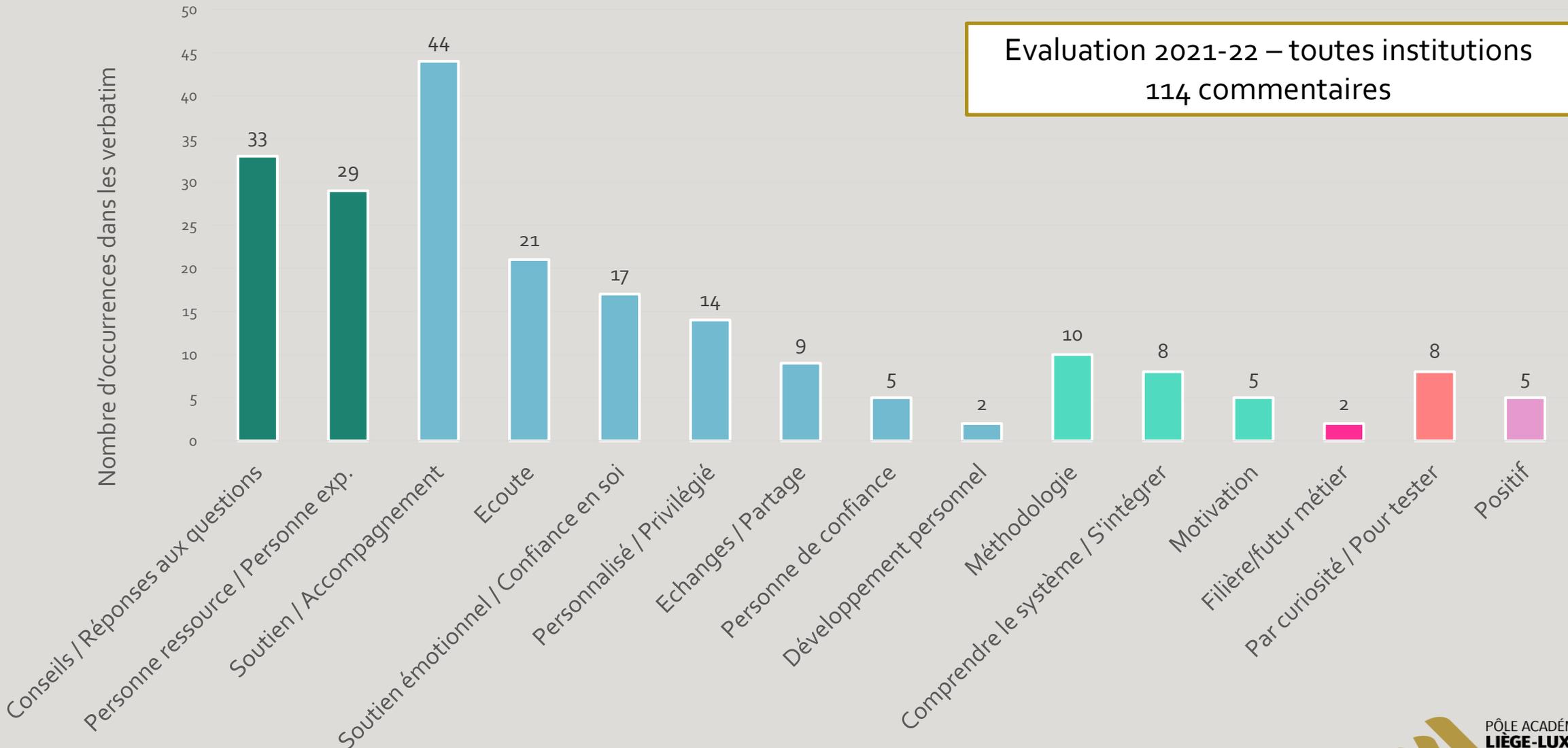
N = 17

- ✓ La disponibilité d'un enseignant sous la forme d'une **relation informelle** est l'élément que les étudiants en FWB jugent le plus utile à leur réussite (43,3 %)
- ✓ L'importance du besoin de reconnaissance, d'**intégration et d'affiliation**, de figures de soutien « salvatrice » à certaines étapes
- ✓ Un tiers à la fois **bienveillant et expert**

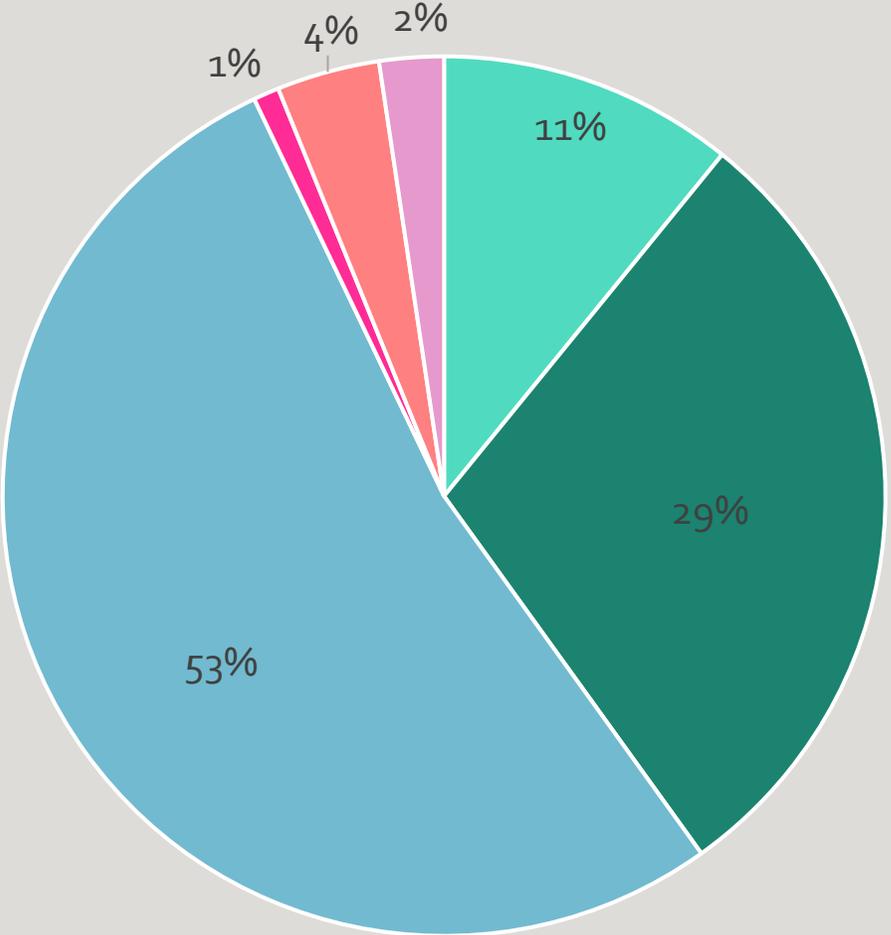


*« Elle m'a dit qu'elle était très timide et qu'elle avait choisi d'avoir un mentor pour avoir au moins une personne à qui parler... »*

# QUE VIENNENT-ILS CHERCHER ? (QO)



# QUE VIENNENT-ILS CHERCHER ? (QO)



Evaluation 2021-22  
Toutes institutions  
114 commentaires

- Ens. Sup.
- Guidance
- Soutien et relation
- Métier
- Curiosité
- Positif

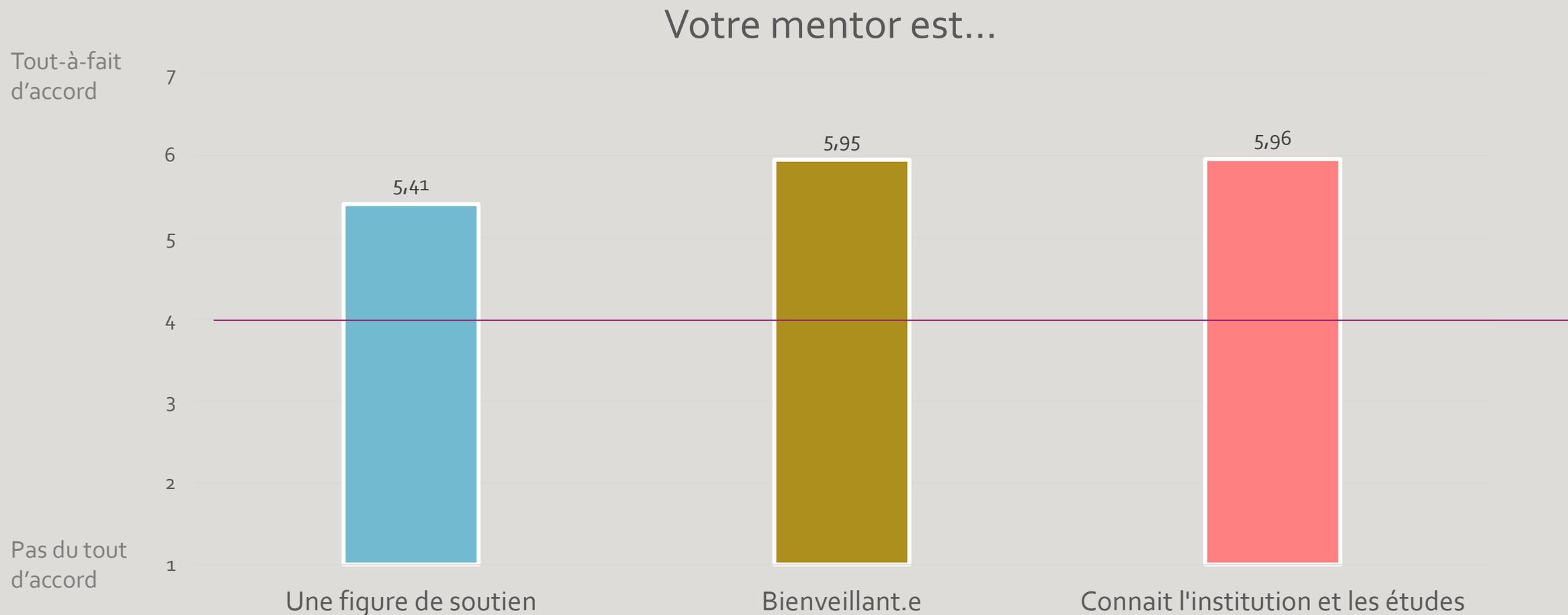
# LE MENTORAT IDÉAL POUR LES ÉTUDIANTS

Le mentorat est une réussite quand...



Evaluation 2020-21  
Toutes institutions  
154 commentaires

# PERCEPTION DES QUALITÉS DU MENTOR

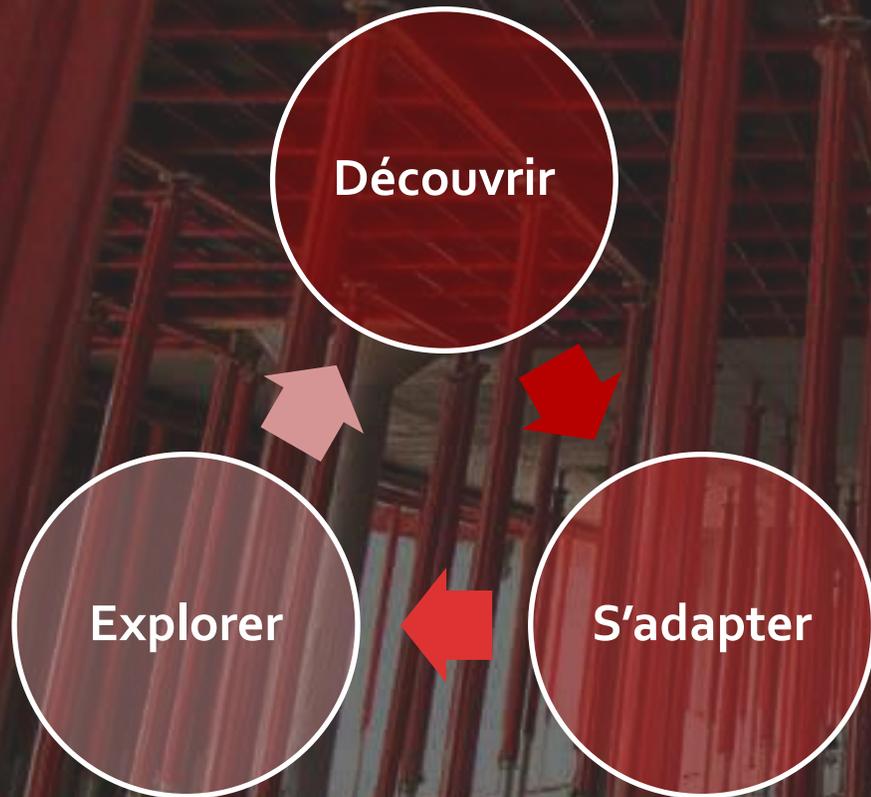


Evaluations 2020-21 et 2021-22  
Toutes institutions N = 383

# UNE APPROCHE DÉVELOPPEMENTALE

(CROOKSTON, 1972; GRITES, 2013;...)

- ✓ Adopter une posture de **considération positive inconditionnelle**
- ✓ Construire l'**autonomie**

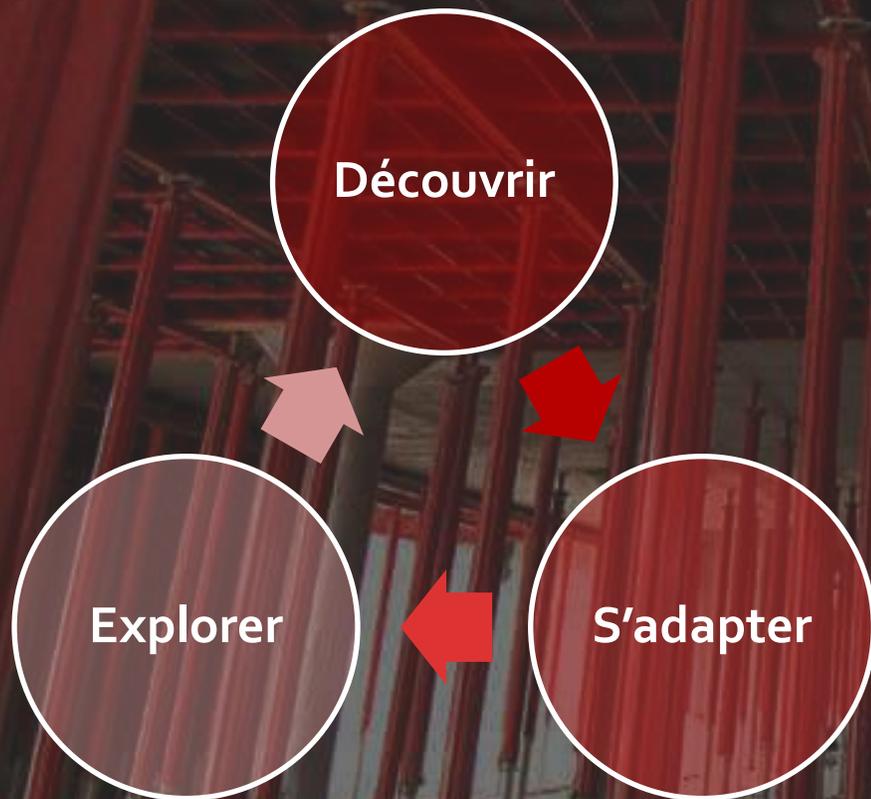


*« Cela m'a apporté de l'assurance, j'ai pu, d'un point de vue personnel, prendre confiance dans mes projets et je me suis senti plus efficace et j'ai moins peur dans mon investissement. »*

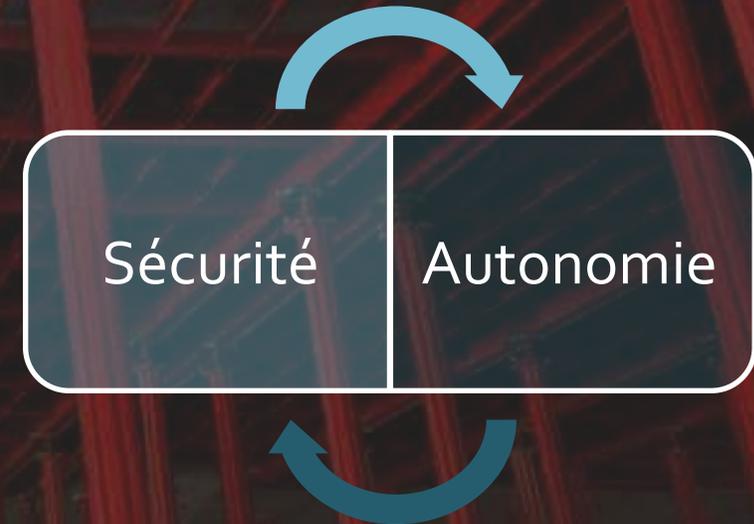
# UNE APPROCHE DÉVELOPPEMENTALE

(CROOKSTON, 1972; GRITES, 2013;...)

- ✓ Adopter une posture de **considération positive inconditionnelle**
- ✓ Construire l'**autonomie**



(Bowlby, 1969)



*« Au début de l'année, cela m'as apporté la sensation de ne pas être totalement seul. »*

# UNE APPROCHE DÉVELOPPEMENTALE

(CROOKSTON, 1972; GRITES, 2013;...)

- ✓ Adopter une posture de **considération positive inconditionnelle**
- ✓ Construire l'**autonomie**
- ✓ Reconnaître et rechercher la **réciprocité** et le partage

*Eviter « toute attitude prescriptive d'un savoir-vérité fondé sur une quelconque posture de pouvoir. » Des démarches pour aider les accompagnés à analyser et comprendre leurs problèmes et les soutenir dans leur recherche de solutions adaptées à leur contexte.*

*(Blin, 1997)*

*« Une personne avec qui échanger sur divers sujets, débattre. »*

# UNE APPROCHE DÉVELOPPEMENTALE

(CROOKSTON, 1972; GRITES, 2013;...)

- ✓ Accepter le droit à l'erreur et adopter une posture de **considération positive inconditionnelle**
- ✓ Construire l'**autonomie**
- ✓ Reconnaître et rechercher la **réciprocité** et le partage
- ✓ Partir de là où en est l'étudiant et de ses besoins

*« Se joindre à quelqu'un  
pour aller là où il va,  
en même temps que lui »  
(Paul, 2004)*

Étayage



Désétayage

(Bruner, 1983)

# UNE APPROCHE DÉVELOPPEMENTALE

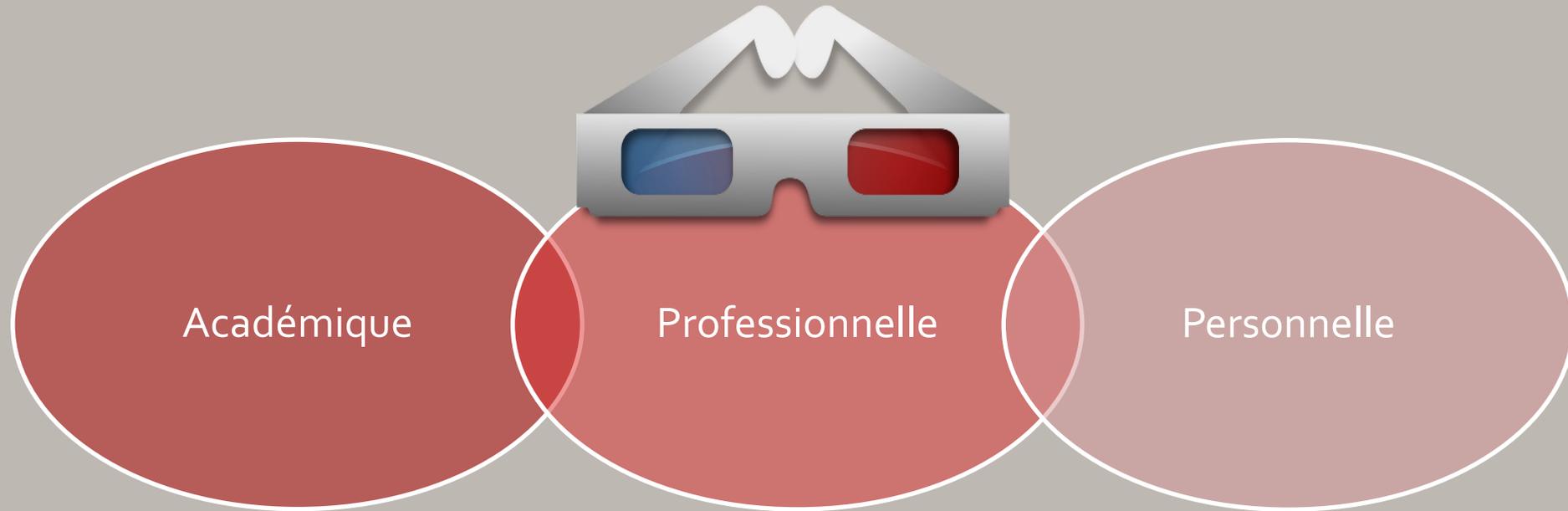
(CROOKSTON, 1972; GRITES, 2013;...)

- ✓ Accepter le droit à l'erreur et adopter une posture de **considération positive inconditionnelle**
- ✓ Construire l'**autonomie**
- ✓ Reconnaître et rechercher la **réciprocité** et le partage
- ✓ Partir de là où en est l'étudiant et de ses besoins
- ✓ Envisager l'étudiant en **3 dimensions**

*« Les mentorés apprécient clairement un mentor qui reconnaisse que les aspirations et obligations académiques ne sont qu'une partie de leur vie »  
(Malen & Brown 2020)*

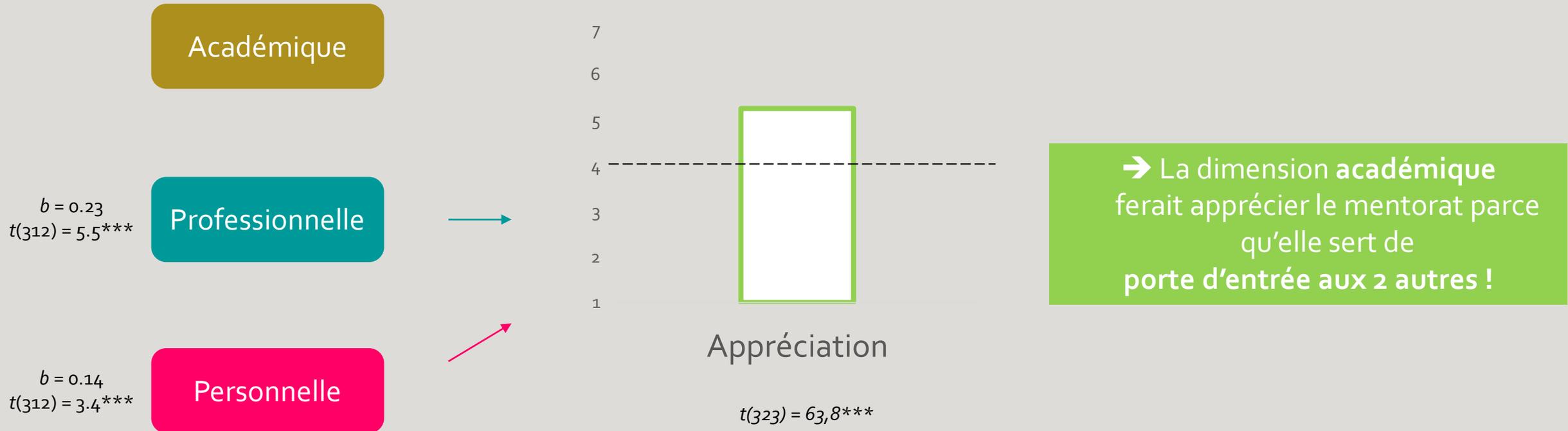


# Le mentorat en 3D, une vraie bonne idée ?

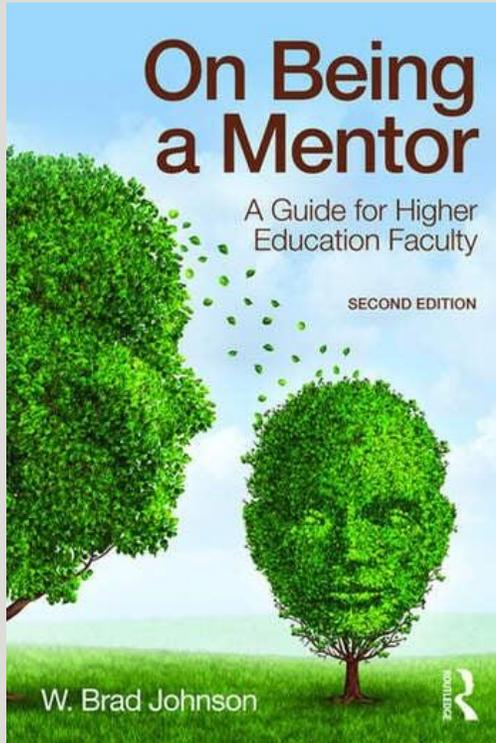


Ne pouvait-on pas se contenter de la D académique?

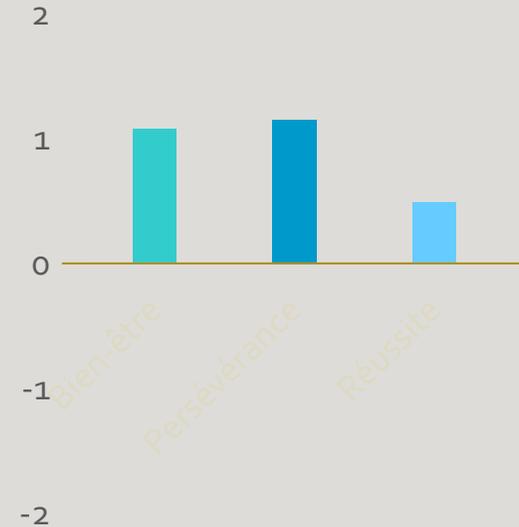
# Le mentorat en 3D est apprécié (participation)



# Le mentorat en 3D est utile : bien-être, réussite et persévérance



Effets + dans la littérature



Bénéfice bien-être

$t(182) = 12,2^{***}$

Bénéfice persévérance

$t(179) = 12,3^{***}$

Bénéfice réussite

$t(177) = 6,2^{***}$

N=202

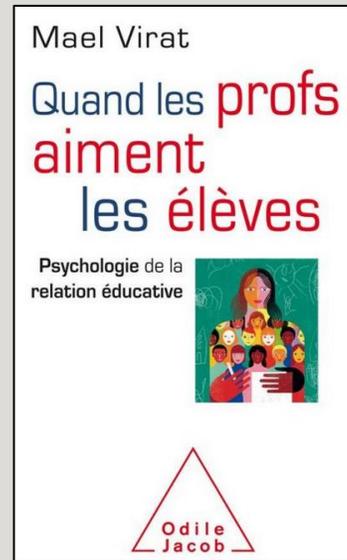
PÔLE ACADÉMIQUE  
LIÈGE-LUXEMBOURG

# Comment ça marche ? Quel processus ?

Soucy, N., & Larose, S. (2000). Attachment and control in family and mentoring contexts as determinants of adolescent adjustment at college. *Journal of Family Psychology, 14*(1), 125–143. <https://doi.org/10.1037/0893-3200.14.1.125>

## Abstract

This study examined whether adolescents' perceptions of attachment security and behavioral and psychological control as experienced in family and mentoring contexts are predictive of their adjustment to college. One hundred fifty-eight academically at-risk adolescents (63 men and 95 women, 16–20 years old) completed questionnaires twice during their first semester: before and after they participated in a mentoring program. Analyses yielded 4 findings: (a) Paternal control was predictive of adolescent adjustment to college; (b) above and beyond perceptions of parental attachment and control, perception of **a secure relationship with a mentor was predictive of adolescent adjustment**; (c) this relationship was found to be stronger for adolescents who reported having high levels of security in the relationship with their mother; and (d) psychological control by both parents appeared to be a significant determinant of academic achievement.



## LE TERREAU DE LA RÉUSSITE (MOUHIB, 2018)

- ✓ La disponibilité d'un enseignant sous la forme d'une **relation informelle** est l'élément que les étudiants en FWB jugent le plus utile à leur réussite (43,3 %)
- ✓ L'importance du besoin de reconnaissance, d'**intégration et d'affiliation**, de figures de soutien « salvatrice » à certaines étapes
- ✓ Un tiers à la fois **bienveillant et expert**

Attachement et Figure de soutien bienveillante et experte

Bénéfice bien-être

$t(182) = 12,2^{***}$

Bénéfice persévérance

$t(179) = 12,3^{***}$

Bénéfice réussite

$t(177) = 6,2^{***}$

N=202

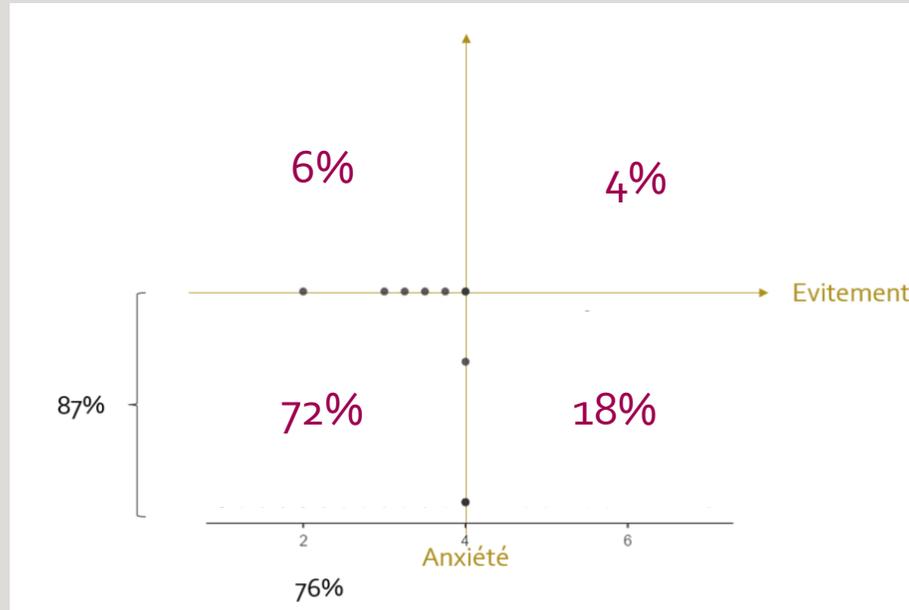
PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

# Comment ça marche ? Quel processus ?



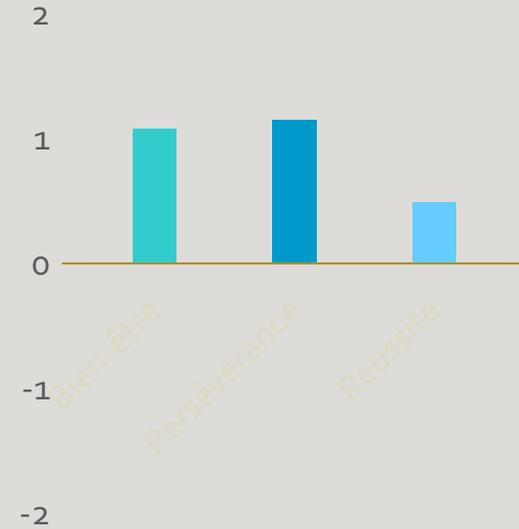
Figure de soutien  
bienveillante  
et experte

$t(201) = 15,1^{***}$



Attachement  
Evitement

Attachement  
Anxiété



Bénéfice  
bien-être

$t(182) = 12,2^{***}$

Bénéfice  
persévérance

$t(179) = 12,3^{***}$

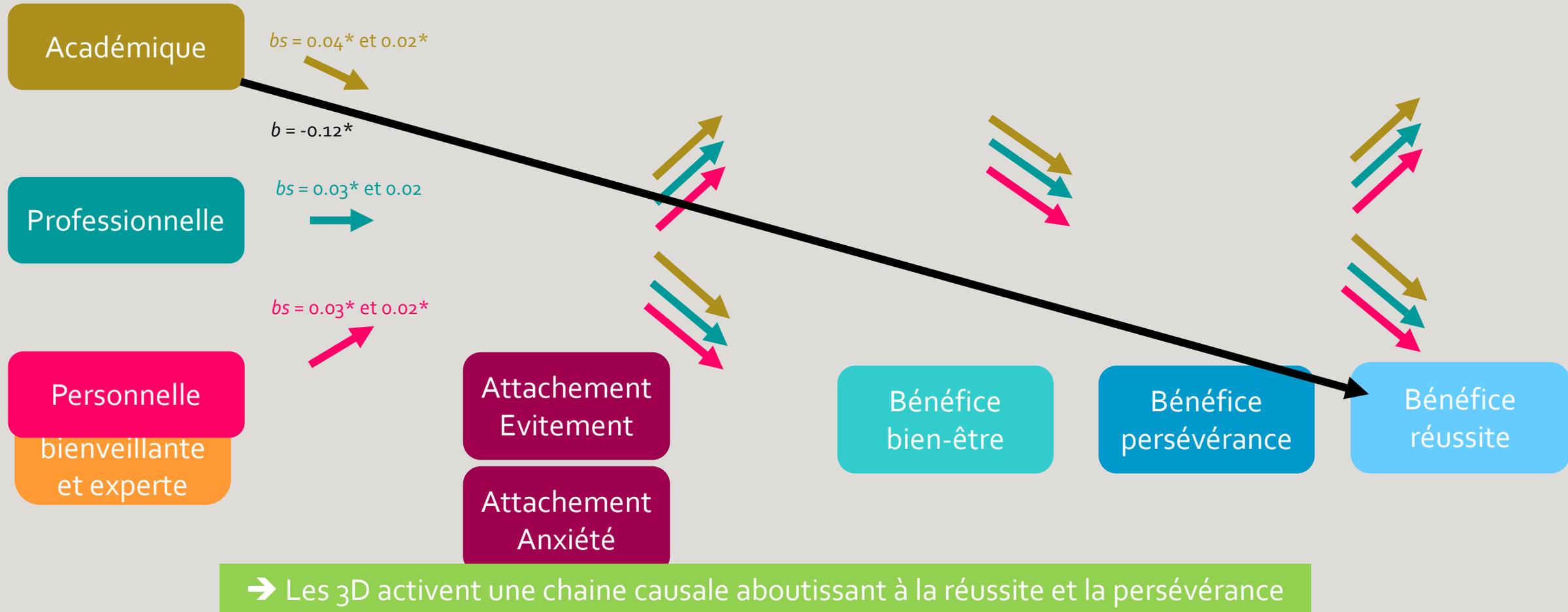
Bénéfice  
réussite

$t(177) = 6,2^{***}$

N=202

N=202

# Comment ça marche ? Quel processus ?



N=202

# ÉMOTIONS, EMPATHIE ET APPRENTISSAGES

- ✓ Les processus cognitif de haut niveau et les processus émotionnels sont **intriqués** (Immordino-Yan & Damasio, 2007; Immordino-Yang, 2015; Zeyer & Dillon 2019)
- ✓ Le lien émotionnel chaleureux a un effet positif sur la **mobilisation** pendant les cours et l'**engagement** dans le travail (Virat)

*« Me donner la motivation de ne rien lâcher et de toujours donner le meilleur de moi. »*

*« Un soutien dans mon projet global mais aussi en périodes de stress, de l'écoute et de l'élaboration sur les vécus de stage, beaucoup de bienveillance ce qui renforce l'estime de soi. »*

# EMOTIONS, EMPATHIE ET APPRENTISSAGES

- ✓ Les processus cognitif de haut niveau et les processus émotionnels sont **intriqués** (Immordino-Yan & Damasio, 2007; Immordino-Yang, 2015; Zeyer & Dillon 2019)
- ✓ Le lien émotionnel chaleureux a un effet positif sur la **mobilisation** pendant les cours et l'**engagement** dans le travail (Virat)
- ✓ Les émotions vécues par les étudiants lors de leur transition vers le supérieur facilitent ou mettent en péril cette transition (Fischer et al., 2022)

*« Tout le monde te demande toujours si tu as réussi mais jamais comment tu le vis... »*

(Fischer et al., 2022)

Orientation

Alignement but, valeur, besoins, contexte d'apprentissage

Attentes en lien avec la matière, avec ses relations (pairs, profs...)

Compétence, méthodologie

# EMOTIONS, EMPATHIE ET APPRENTISSAGES

- ✓ Les processus cognitif de haut niveau et les processus émotionnels sont **intriqués** (Immordino-Yan & Damasio, 2007; Immordino-Yang, 2015; Zeyer & Dillon 2019)
- ✓ Le lien émotionnel chaleureux a un effet positif sur la **mobilisation** pendant les cours et l'**engagement** dans le travail (Virat)
- ✓ Les émotions vécues par les étudiants lors de leur transition vers le supérieur facilitent ou mettent en péril cette transition (Fischer et al., 2022)

*« Le mentorat m'a apporté que du positif : prise de confiance en moi, réduction de mon stress... »*

Capaciter à  
réguler ses  
émotions

Réussite  
académique

(Leroy & Grégoire 2007, Parker et al. 2004, Jaeger 2003)

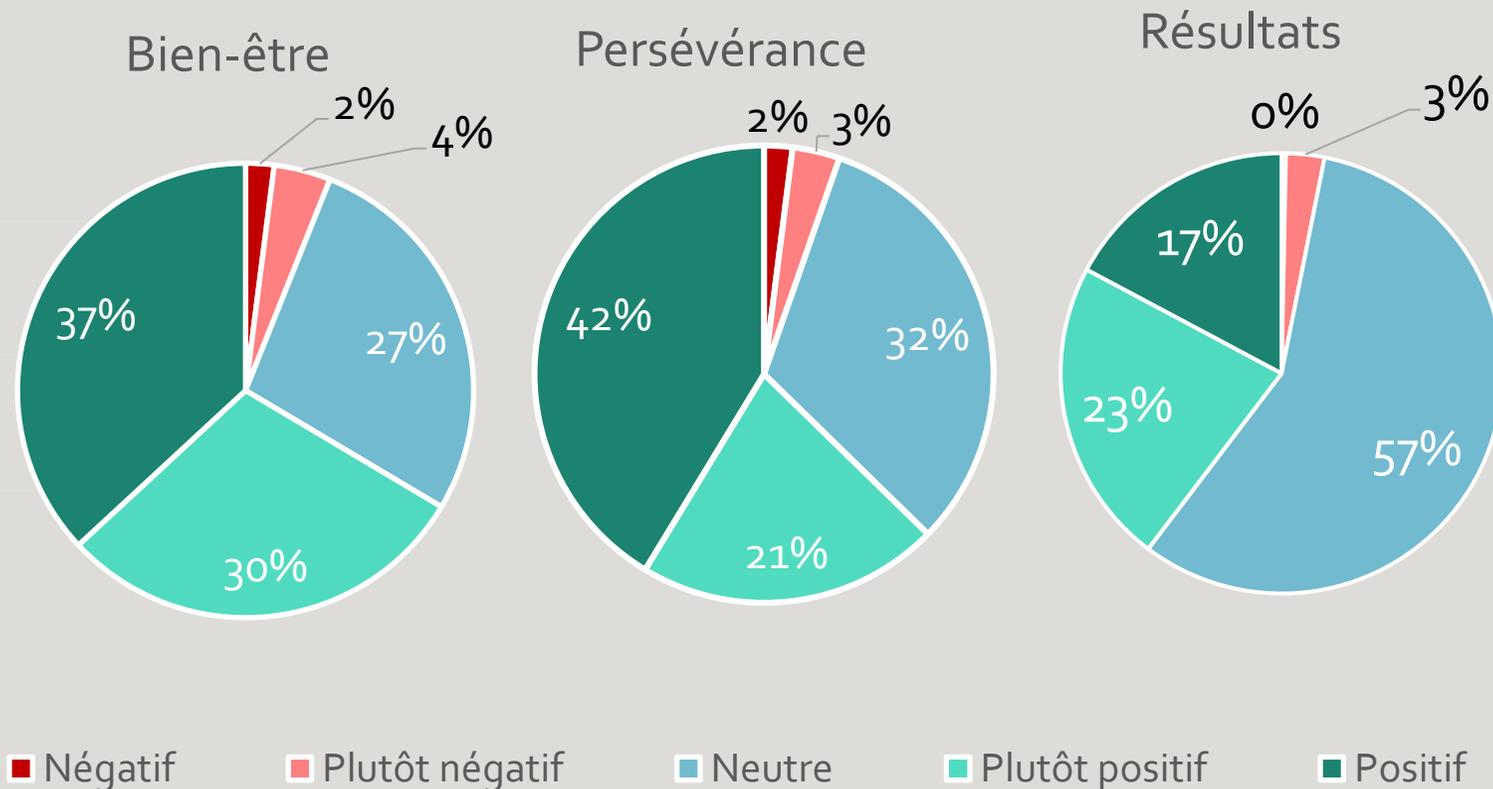
# EMOTIONS, EMPATHIE ET APPRENTISSAGES

- ✓ Les processus cognitif de haut niveau et les processus émotionnels sont **intriqués** (Immordino-Yan & Damasio, 2007; Immordino-Yang, 2015; Zeyer & Dillon 2019)
- ✓ Le lien émotionnel chaleureux a un effet positif sur la **mobilisation** pendant les cours et l'**engagement** dans le travail (Virat)
- ✓ Les émotions vécues par les étudiants lors de leur transition vers le supérieur facilitent ou mettent en péril cette transition (Fischer)



« *Libération, soulagement, soutien* »

# APPRÉCIATION GLOBALE ET PERCEPTION DES EFFETS



Evaluations 2020-21 et 2021-22  
Toutes institutions - N = 338

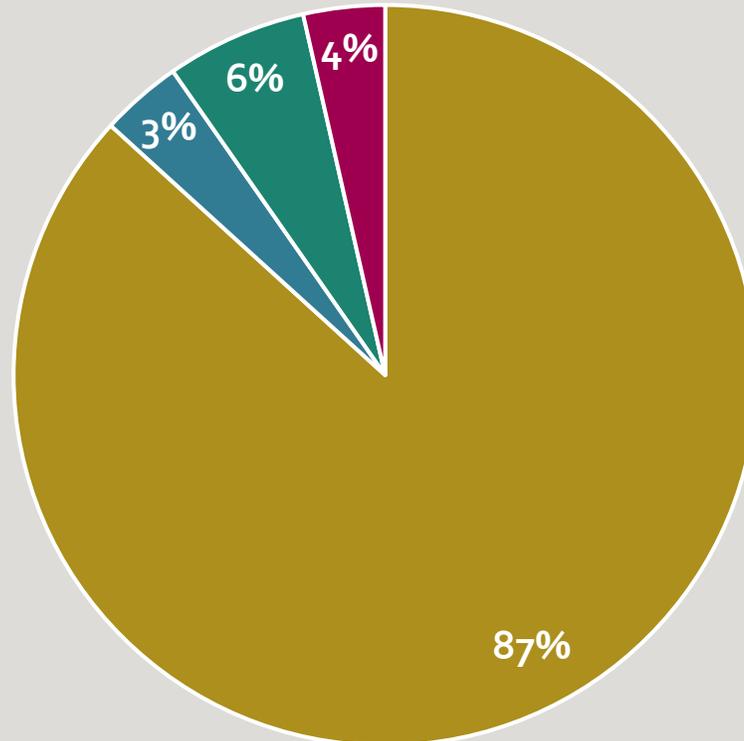
# QUE TROUVENT-ILS ?

« Le soutien reste un point positif mais je pense qu'il aurait pu être plus important »

« Elle n'était juste pas présente [...]. C'est pas parce qu'une étudiante "s'en sort bien" dans ses études qu'elle n'a pas besoin de soutien ou de plus d'intérêt. »

« Rdv chronométrés [...] J'ai trouvé difficile de nouer une relation qui me permettrait de réellement me confier en cas de difficulté. Les entretiens portaient davantage sur les obligations que sur un réel échange. »

Nature des commentaires des mentorés



■ Positif uniquement   ■ Positif et négatif  
■ Pas d'apport   ■ Négatif uniquement

« Une meilleure version de moi-même »

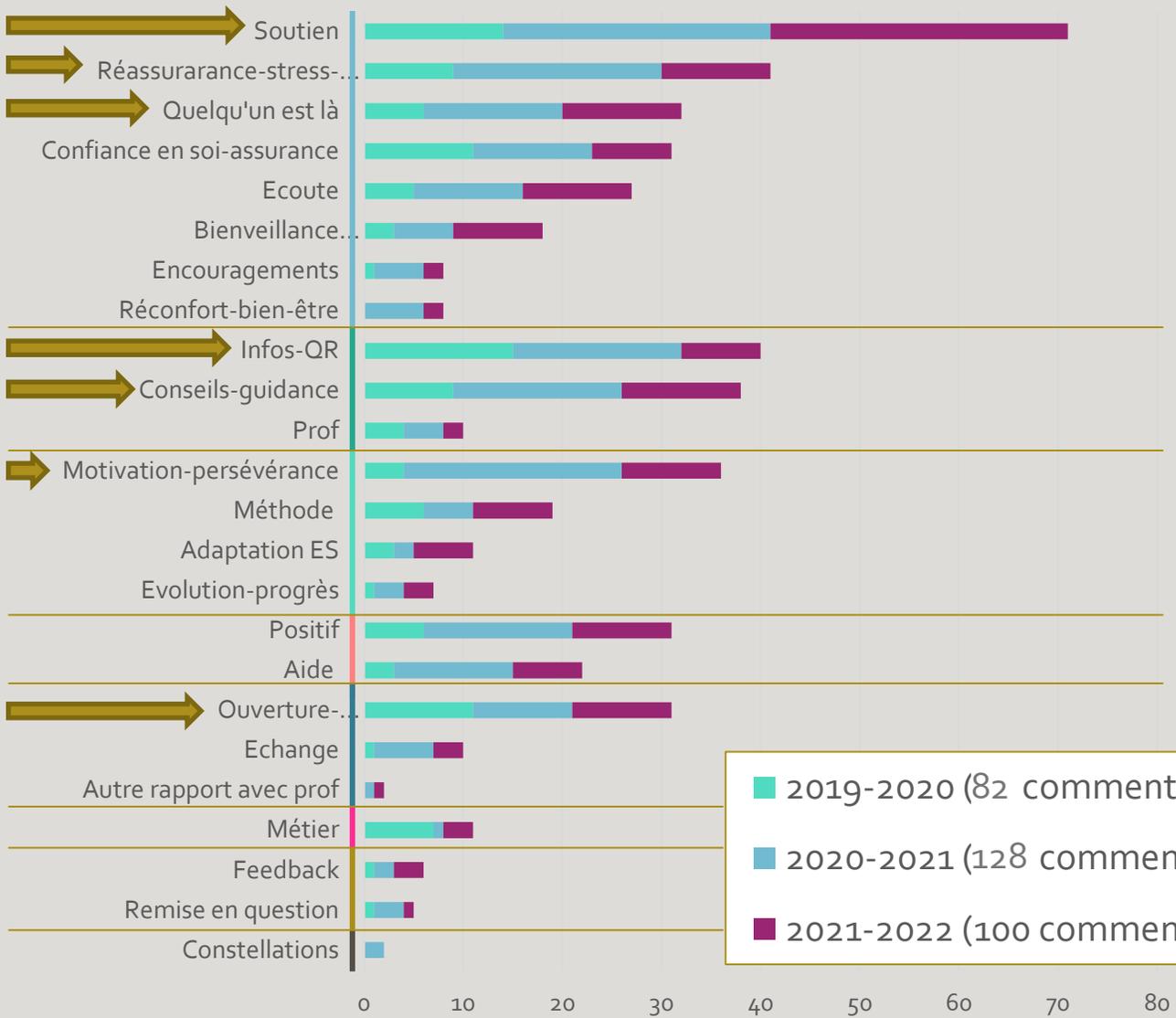
« Une aide et un soutien inattendu de la part d'un professeur, la découverte d'un professeur d'un autre point de vue... »

« C'est en partie grâce à elle que je me suis accrochée et que j'ai continué [...] Elle me faisait des remarques/commentaires sur des sujets susceptibles de m'intéresser, pour m'encourager à explorer certains domaines. »

« Un lieu avec quelqu'un qui n'est pas dans notre entourage et ça fait du bien »

« Une remise en question positive de mon parcours personnel. »

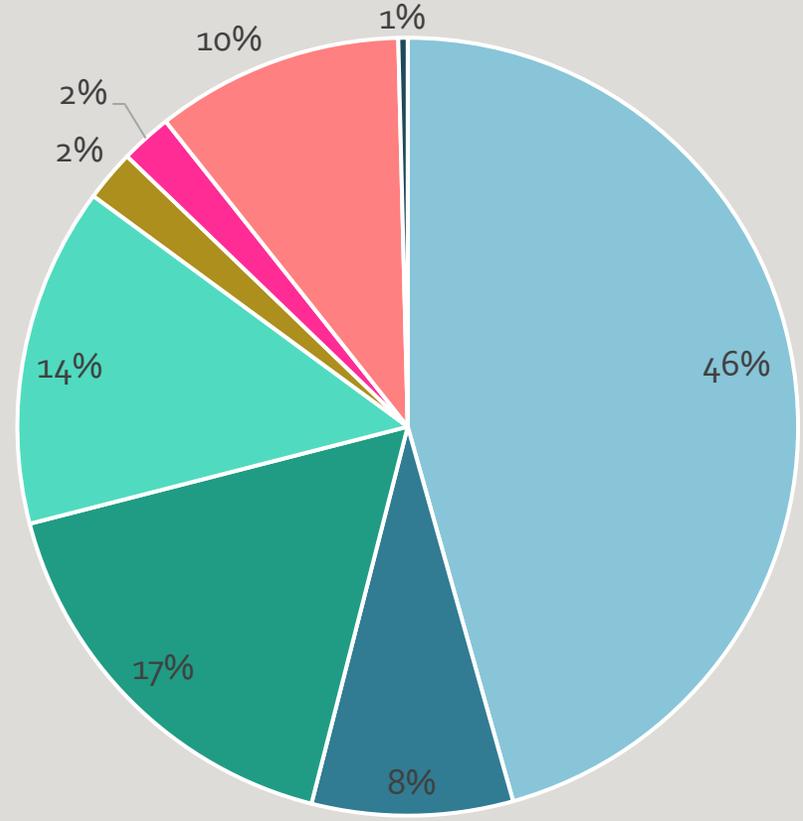
# QUE TROUVENT-ILS ? (QO)



2019-2020 (82 commentaires)  
2020-2021 (128 commentaires)  
2021-2022 (100 commentaires)

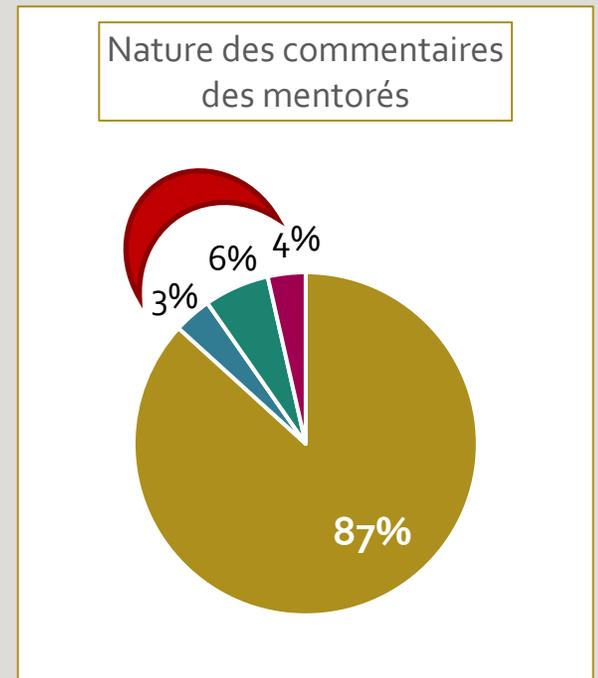
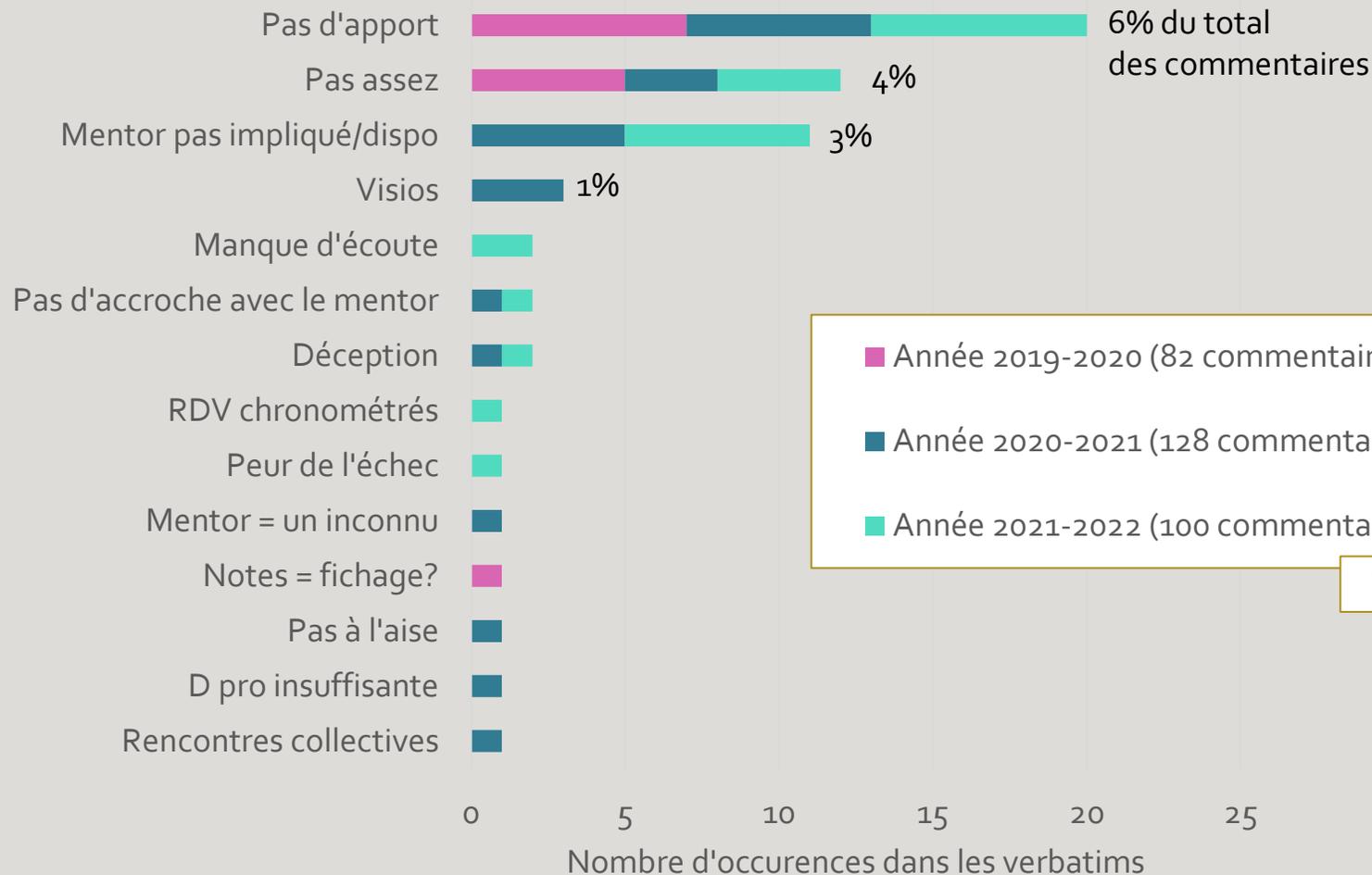
Total : 310

Apports positifs - 2019-20, 2020-21, 2021-22



- Soutien empathique
- Relationnel et ouverture
- Conseil et guidance
- Ens. sup.
- Feedback et remise en question
- Métier
- Positif-aide
- Constellation

# LES POINTS FAIBLES

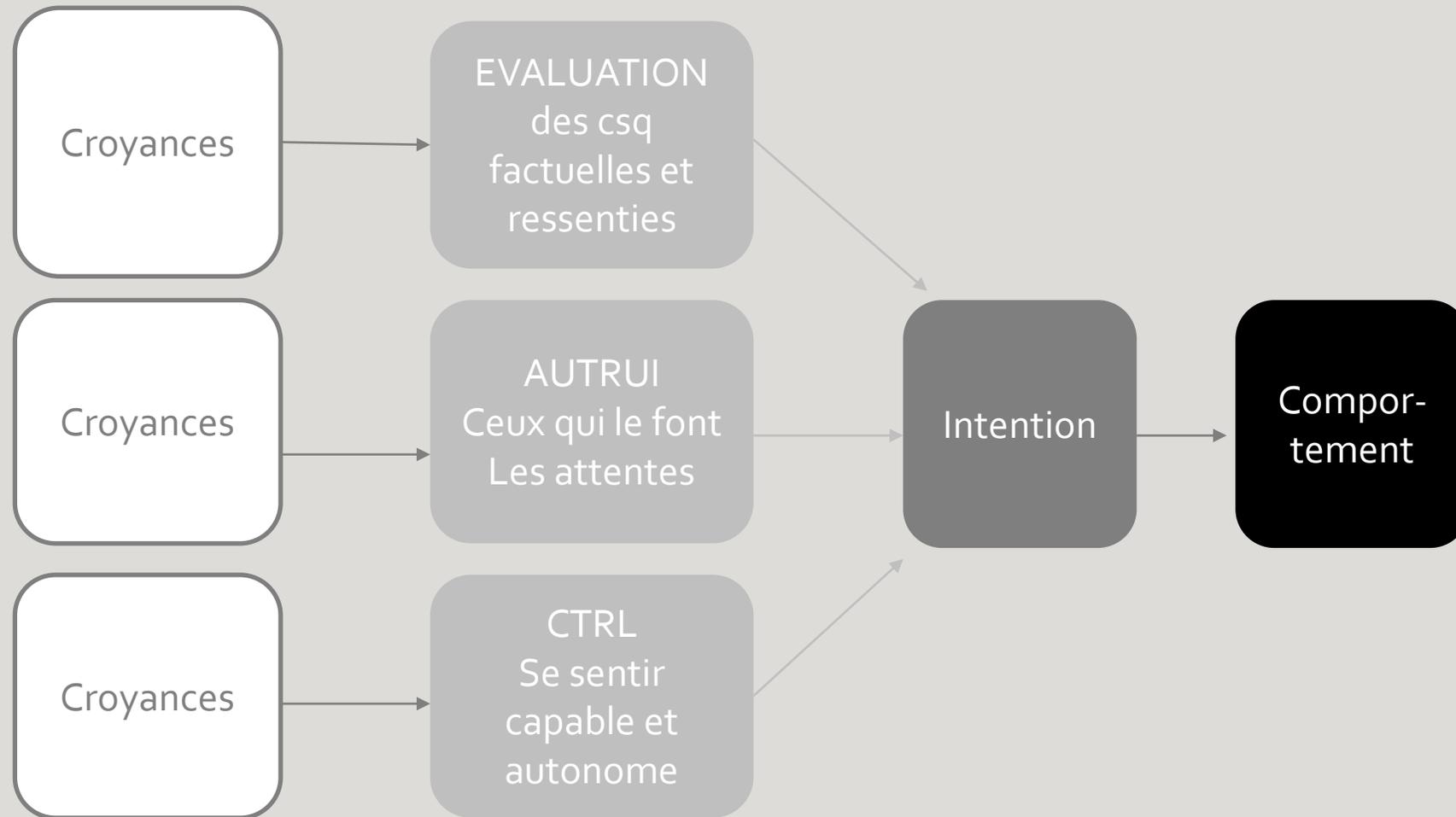


# PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

## EXPÉRIENCE MENTORAT

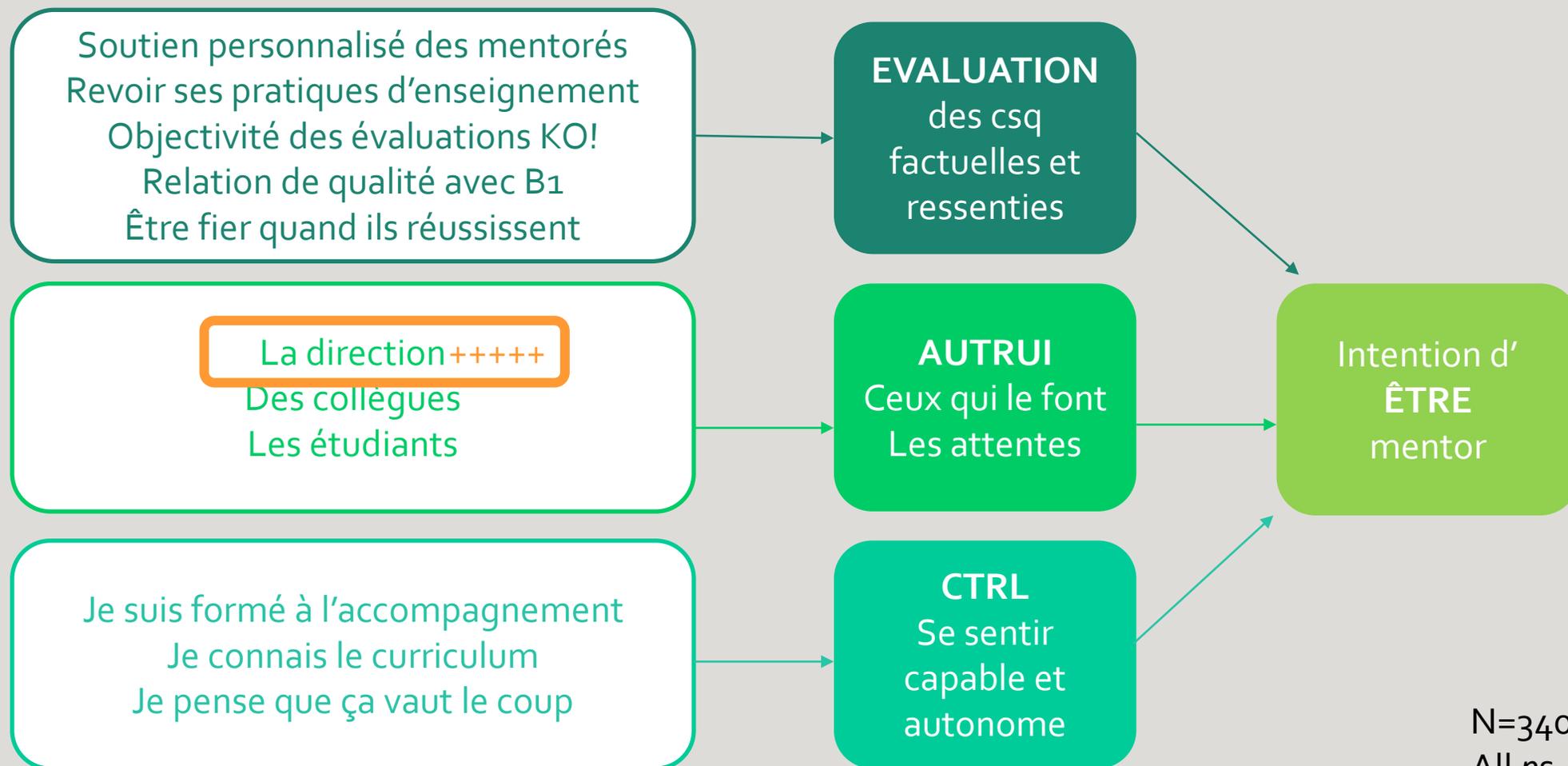


# UNE TCP POUR ÉTUDIER LES FREINS ET LES LEVIERS



Théorie du comportement planifié (Ajzen, 1991, 2020)

# QUELS FREINS ET LEVIERS AU MENTORAT CHEZ LES PROFS ?



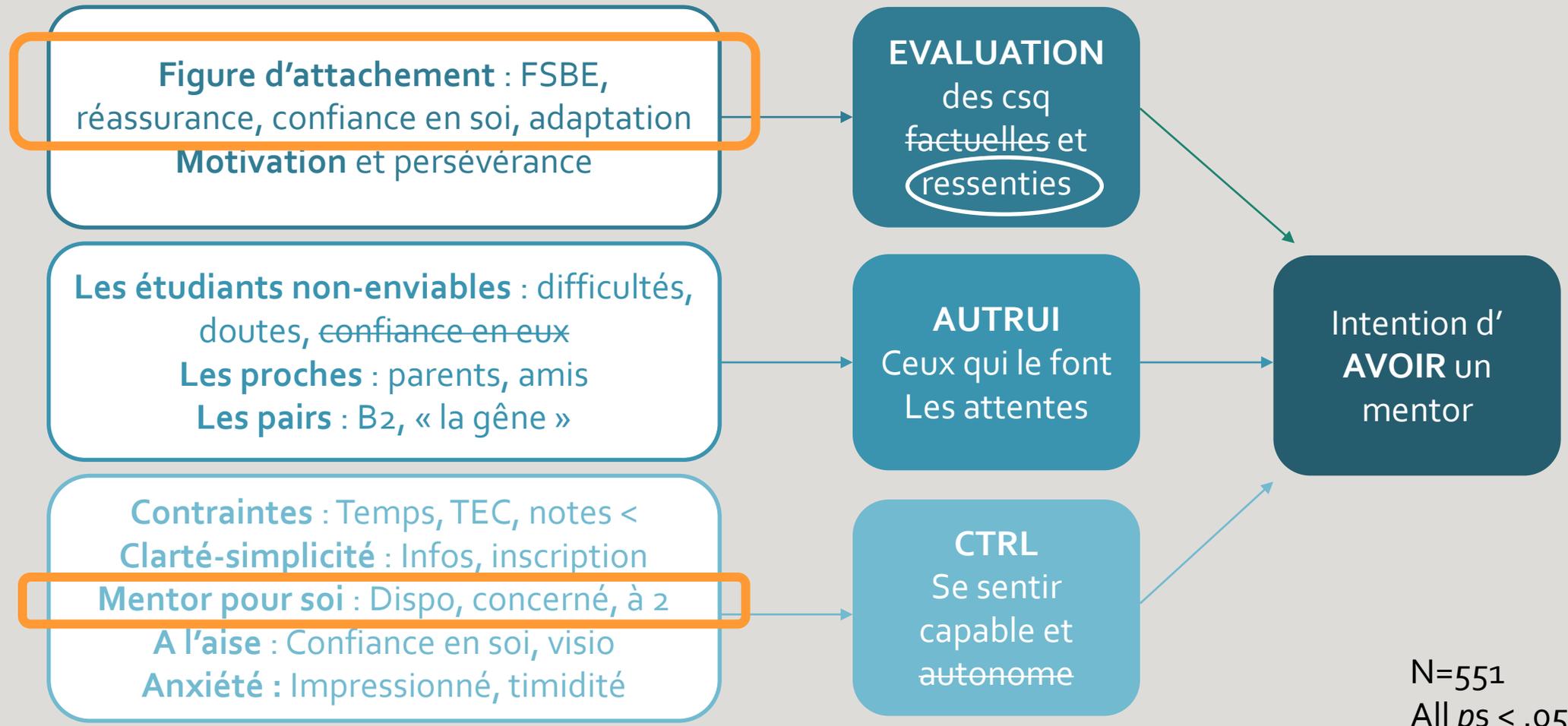
N=340  
All  $ps < .05$

En savoir +?

Huart et al. (2022). DOI: [10.1080/13611267.2022.2127255](https://doi.org/10.1080/13611267.2022.2127255)

PÔLE ACADÉMIQUE  
LIÈGE-LUXEMBOURG

# QUELS FREINS ET LEVIERS AU MENTORAT CHEZ LES B1?



N=551  
All *ps* < .05

# LA GRILLE DE PARAMÉTRAGE

## Qui ?

- Mentorés : obligatoire ou non, groupe cible, communication et accès
- Mentors : Profs en B1 ou non, (in)formations
- Appariement

## Quand ?

- Démarrage
- Nombre et positionnement des séances dans l'année

## Comment ?

- Lieu et modalité
- Communication et initiative du contact
- Facultatif ou non
- Individuel ou en groupe

## Quoi ?

- Contenu : émergent, top down, en lien avec d'autres dispositifs

# CEUX POUR QUI C'ÉTAIT OBLIGATOIRE...

**Oui: 81**

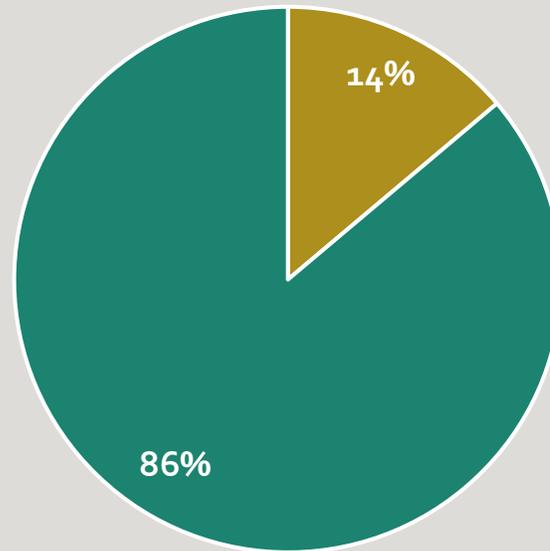
« Pour bien se sentir accompagné et se sentir en sécurité dans un milieu inconnu »

« Pour avoir un suivi plus individualisé au cours de l'année et une personne référente au sein de l'école, pour m'accompagner et répondre à mes questions/inquiétudes »

« Car ça m'a beaucoup aidé et ça fait du bien d'avoir une personne à qui parler »

« Pour pouvoir se confier »

Si choix libre j'aurais dit



■ Non ■ Oui

**Non: 13**

« Je n'aime pas trop parler personnellement »

« Je n'ai pas ressenti la nécessité d'en avoir un »

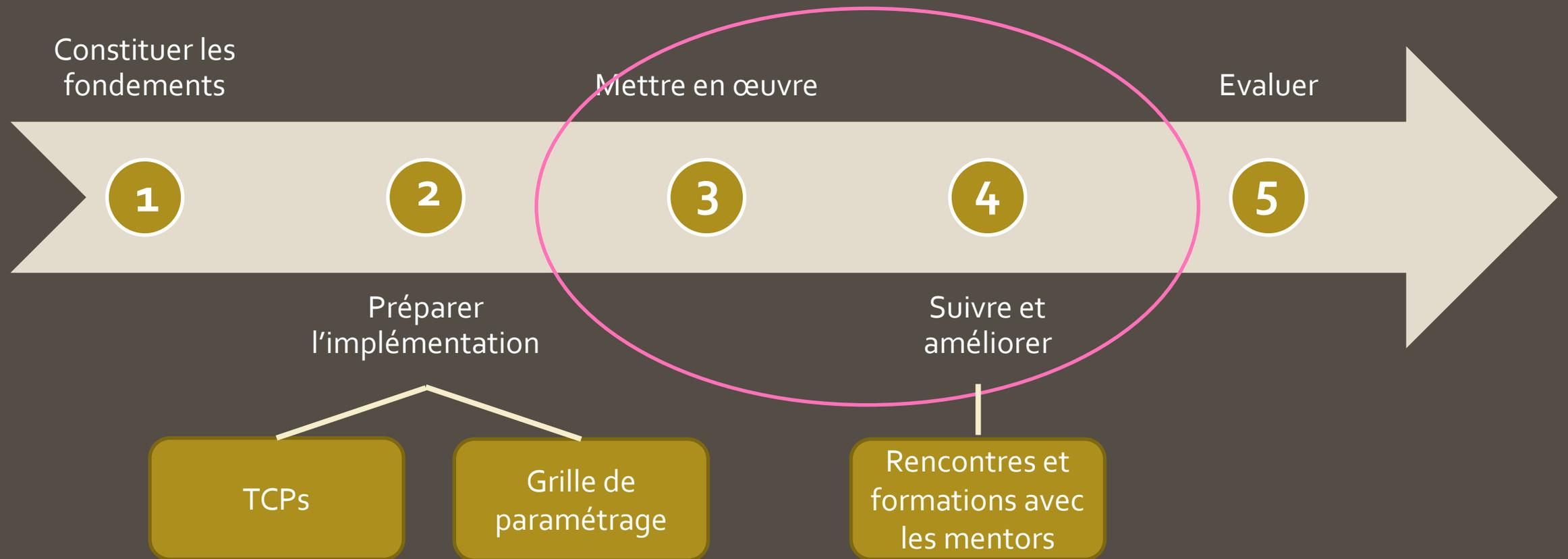
« Je pense que je n'aurai pas pris l'initiative de voir un coach. Je préfère m'organiser par moi-même. Toutefois, je pense que ce choix pourrait changer. »

« Inutile »

Evaluation 2021-22  
N = 99

# PÔLE ACADÉMIQUE LIÈGE-LUXEMBOURG

## EXPÉRIENCE MENTORAT



# MISE EN ŒUVRE DU MENTORAT



# MISE EN ŒUVRE DU MENTORAT

Henallux  
Ingénieurs  
industriel

Institut  
Saint-Laurent  
Toutes sections

HECh  
Tourisme

HECh  
Agronomie

Henallux  
Bastogne  
pédagogique

Helmo  
Technologues  
de laboratoire

HECh  
Immobilier

Helmo  
Gramme

HEL  
Pédagogique

Helmo  
Soins  
Infirmiers

Helmo  
Sages-  
Femmes

HECh  
Biomédical

ESA Saint-Luc  
Toutes sections

HERS  
Préscolaire

HERS  
Educateurs  
spécialisés

HEL  
Pédagogique

ULiège  
Pharmacie

ULiège  
Géographie

Helmo  
Commerce  
extérieur

HEPL  
Agronomie

HERS  
Soins  
infirmiers

HECh  
Logistique

ULiège  
Informatique

Helmo  
Pédagogique

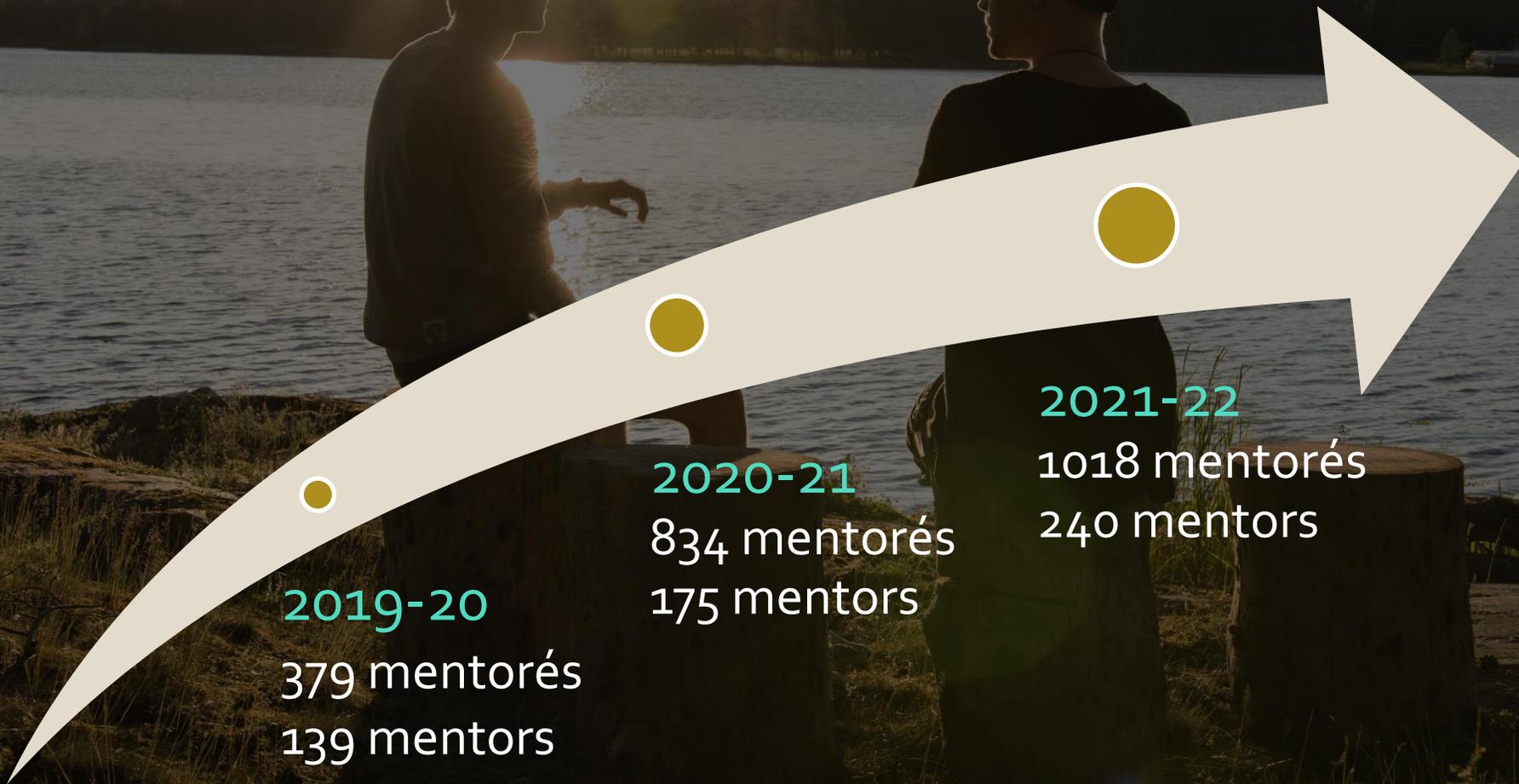
ULiège  
Géologie

HEPL  
Soins  
infirmiers

ULiège  
Dentisterie

HECh  
Pédagogique

# MISE EN ŒUVRE DU MENTORAT



# FORMATIONS POUR LES MENTORS



Du côté des mentors : bénéfices et dilemmes...

# PERSPECTIVES

- Continuer à accompagner les sections et départements qui se lancent
- Continuer à proposer un suivi, des formations aux mentors
- Continuer à évaluer
- Écrire un rapport sur les 5 années du projet
- Créer des ressources numériques pour les mentors

THANK YOU



[aline.botteman@polell.be](mailto:aline.botteman@polell.be)