

Déjeuner CAR'Table N°2 - « Comment aider les étudiants à travailler leurs cours à distance »

Synthèse du groupe 1

Recueil des situations

4 situations sont proposées :

1. Salles d'étude virtuelles par section pour s'encourager à travailler.
2. Entretiens individuels réguliers pour motiver les étudiants.
3. Fiche d'activité hebdomadaire : description de tout ce que l'étudiant doit faire sur la semaine.
4. "kits de survie". Un PPT avec des bons conseils.

Au-delà des situations, quelques questions ont été posées :

- Comment aider les étudiants ? Les cours s'enchaînent et beaucoup disent ne pas avoir de motivation pour travailler les cours par la suite.
- Beaucoup de cours, peu ou pas de pause, comment raccrocher les étudiants ? Comment les motiver ?

Présentation d'une situation concrète vécue par une participante volontaire, description de son questionnement et de ses réponses

La situation numéro 3 a été choisie par le groupe.

Il s'agit d'une fiche descriptive pour chaque séance de cours, réalisée par les enseignants de B1, et transmise de manière hebdomadaire à tous les étudiants. Ces derniers y retrouvent une description du travail qu'ils doivent fournir : objectif(s), tâches, ressources mises à disposition et estimation du temps à y consacrer. L'enseignant fait ressortir les points importants de son cours pour les étudiants.

Il est également mentionné que ce dispositif peut provoquer un côté anxiogène, les étudiants étant stressés de voir tout le travail à fournir.

De plus, il est précisé que certains enseignants ont été contactés pour un peu « alléger » leurs fiches et pour les conscientiser que celles-ci demandent beaucoup (trop) de travail à l'échelle d'une semaine. Les points importants ont donc été priorisés.

Par ailleurs, un séminaire collectif, à distance, a été programmé sur la thématique : « Comment établir un horaire hebdomadaire de quadrimestre ? ». Sur cette base, des entretiens individuels ont été réalisés afin de pointer les cours dans lesquels les étudiants étaient en difficulté ou en décrochage et de voir quels pouvaient être les leviers pour les raccrocher. Le SAR a également dû conscientiser les étudiants qui n'assistent pas/plus aux cours « en direct », mais qui regardent les podcasts des cours par après. Ceux-ci perdent alors beaucoup de temps, car ils font des arrêts, reviennent en arrière et se retrouvent donc surchargés.

Enfin des classes virtuelles avec code ont été mises en place, les étudiants se donnent rendez-vous en sous-groupes dans des salles (1 à 20) et s'y retrouvent pour se poser des questions ou s'expliquer des points de matière. Des classes supplémentaires ont été ouvertes par la suite.

Le porteur de projet pense que ça a pu aider les étudiants.

Questions de clarification par le groupe, pour approfondir sa compréhension

- *Qui a fait cette demande ? Les enseignants ont-ils été preneurs ?* La demande émane directement du SAR. Les enseignants y trouvent un point positif : y voir plus clair sur la structure de leur cours et les étudiants étaient contents de recevoir ces informations de leurs enseignants.

- *Les fiches étaient-elles individuelles ou globalisées ?* Elles étaient individuelles par rapport à chaque enseignant. Globaliser l'ensemble des fiches avait été envisagé. Cela semble toutefois difficile à concrétiser : ça prendrait beaucoup de temps et ne serait pas forcément porteur au final.
- *Est-ce que cette initiative a été proposée aux autres enseignants (qu'aux B1) ?* Oui, le canevas de la fiche descriptive a été envoyé à l'ensemble des enseignants de la faculté. Les enseignants qui l'utilisaient déjà en B1 l'ont parfois appliquée à d'autres cours.
- *Concrètement comment se faisait la diffusion aux étudiants ?* Cela se faisait via la plateforme institutionnelle à savoir Black Board Collaborate.
- *Lorsque le SAR interpelle les enseignants pour signaler qu'il a trop de travail, comment est-ce perçu ?* Le SAR a une relation facile avec les enseignants et donc un discours libre peut avoir lieu. Le SAR demandait de mettre des priorités + et d'autres ++ au travers des fiches pour aider les étudiants à organiser leur travail.

Le porteur explique également que tous les mercredis PM, les cours sont suspendus en B1 afin que les étudiants puissent poser des questions aux assistants, lors de séances de remédiation, mises en place à l'horaire. Ces remédiations existaient déjà avant le confinement. Elles ont basculé en mode « à distance » lors de celui-ci.

Résonnances par le groupe

- Un membre trouve l'idée géniale, mais la mise en place semble difficilement réalisable vu le nombre d'enseignants. Il est précisé que le monitorat était déjà en place avant le confinement et que le SAR dispose de l'appui et accord des directions.
- Un membre explique que les coordinations de la section ont récolté les différentes dates d'échéance des travaux, afin d'aider les étudiants à avoir une vision claire de ce qui est attendu d'eux et afin de répartir la charge de travail sur le quadri.
- Un membre explique que des ateliers par rapport à la gestion du temps, bonnes pratiques pour réaliser les to-do list, le planning, l'utilisation d'outils de travail collaboratif, etc. ont été réorganisés pour outiller les étudiants.
- Certains ne se sentent pas très légitimes pour formuler une telle demande aux enseignants. Comment l'introduire donc pour que cela leur paraisse "désirable"? Cela semble effectivement être une demande délicate de la part des SAR. Il semblerait que le proposer en suggestion, proposition, soit envisageable.
- Concernant le temps libre le mercredi après-midi pour réaliser des remédiations : *comment mettre ce système en place ?* C'est prévu dans la charge horaire des assistants. Système de slots, mais les étudiants peuvent dire lorsqu'ils souhaitent quelque chose d'individuel. Les remédiations sont prévues dans l'horaire tant des enseignants que des étudiants.

Métaréflexion

- Certains se questionnent toujours sur : « Comment accrocher les étudiants ? »
- Des questionnements sont présents sur l'organisation de certains enseignants et donc cette demande ne serait probablement pas bien accueillie par tous.
- Une sérieuse envie de se mettre mieux en lien avec les enseignants de B1... en cherchant tout de même l'appui de la direction.
- Sensibiliser les enseignants, les directions.
- Fédérer certains enseignants pour que la demande émane finalement des étudiants et se répercute sur d'autres cours.